

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Martial Sports Science GmbH / Martial Sports Science Academy (Verein)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) (nachfolgend wird die GmbH, bzw. der Verein «wir» oder «Auftragnehmer» genannt) und dem Kunden (nachfolgend «Kunde», «Sie» oder «Auftraggeber» genannt) für Dienstleistungen (nachfolgend «Leistungen» genannt), die auf unserer Webseite [www.dabigz.comn](http://www.dabigz.comn) (nachfolgend «Website» genannt) angeboten oder mit dem Kunden besonders vereinbart werden.

Die Website wird betrieben von:

Martial Sports Science GmbH  
Diana Hoxhaj-Farinas  
Wenigstrasse 27  
CH-4500 Solothurn

Handelsregister Nr: CHE-350.666.59

[dutchmangroup@gmail.com](mailto:dutchmangroup@gmail.com)

Mobile: +41 79 816 93 64

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der maßgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist das Datum der Annahme unseres Angebots.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie ein Angebot akzeptieren. Durch die Annahme des Angebots erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

## **1. Angebotene Leistungen**

Wir erbringen grundsätzlich Leistungen in folgenden Bereichen:

- Trainings in folgenden Sportarten: Karate, Krav Maga, Fit 2 Fight, Mixed Martial Arts, Muay Thai Kickboxing, Diana Kick und Box, TosoX, Cross Funtional, MMA
- Events
- Bootcamps

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) behält sich das Recht vor, die Leistungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.

## **2. Annahme des Angebots**

Wir erbringen Leistungen zu den auf unserer Website publizierten oder dem Kunden direkt mitgeteilten Preisen.

Ein verbindlicher Vertrag entsteht mit der schriftlichen Bestätigung der Mitgliedschaft, der Anmeldung eines Probetrainings, dem Kauf eines Abos, dem Kauf eines Event-Tickets oder mit Beginn der Leistungserbringung durch die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein). E-Mails sind mangels anderslautender Vereinbarung der Schriftlichkeit gleichgestellt.

## **3. Vertragspflichten der Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein)**

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) ist zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Ausführung der Leistung verpflichtet. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet.

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) ist verpflichtet, gehörig ausgebildete und mit den nötigen Fachkenntnissen versehene Mitarbeiter einzusetzen. Wir bemühen uns, dass ein Kunde/ ein Mitglied mehrheitlich vom gleichen Coach betreut wird, können dies jedoch nicht garantieren.

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) ist zu allen Handlungen ermächtigt, die zur ordnungsgemäßen Ausführung des Auftrags gehören.

## **4. Mitwirkungspflichten des Kunden/ des Mitglieds**

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden/ dem Mitglied erteilt werden. Der Kunde/ das Mitglied ist verpflichtet, die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen oder Schwangerschaft zu informieren. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Kunde/ das Mitglied verantwortlich.

Auf Verlangen der Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) hat der Kunde/ das Mitglied die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm

vorgelegten Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.

Erfüllt der Kunde/ das Mitglied seine Mitwirkungspflichten nicht, trägt er die Folgen einer solchen Pflichtverletzung. Insbesondere hat er die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) für einen allfälligen Mehraufwand zu entschädigen.

## **5. Termine**

Allfällige Termine für die Durchführung der vereinbarten Leistungen werden mit dem Kunden/ dem Mitglied vereinbart.

Terminvereinbarungen können über unser Online-Reservations-System, telefonisch, persönlich vor Ort oder per E-Mail erfolgen. Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) behält sich das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. Krankheitsfälle beim Personal) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben.

Sollte der Kunde/ das Mitglied den vereinbarten Privat-Termin, aus welchen Gründen auch immer, nicht wahrnehmen können, hat er diesen spätestens 24 Stunden vor Beginn der Leistungserbringung telefonisch oder WhatsApp abzusagen. Dabei gilt eine Verspätung von 15 Minuten als Nichtwahrnehmen des Termins. Anderenfalls behält sich die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) das Recht vor, die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung zu stellen, es sei denn, der Kunde/ das Mitglied könne mittels Arztzeugnis den Nachweis erbringen, dass er weder in der Lage war, den Termin wahrzunehmen noch diesen rechtzeitig abzusagen.

Gruppentermine, bzw. Termine gemäß Trainingsplan können bis 4h vor Trainingsbeginn An-, bzw. abgemeldet werden. Wenn der Termin stattfindet, können Mitglieder und Abo-Inhaber auch ohne Anmeldung am Training teilnehmen. Bei Trainings mit weniger als 3 Anmeldungen behält sich Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) das Training abzusagen.

Ticketbestellungen, die über einen Drittanbieter laufen (wie z.Bsp. Eventfrog) sind verbindlich und müssen direkt bei der Bestellung bezahlt werden. Dies Tickets können nicht storniert werden und es wird kein Geld zurückerstattet. Das Ticket darf an eine Drittperson weitergegeben werden. Sollte die Ersatzperson eine Bestätigung für die Lizenzerneuerung benötigen, ist der Wechsel, bzw. die Ummeldung mindestens 72 Stunden vor Eventbeginn bei dutchmangroup@gmail.com gemeldet werden.

Für mehrtägige Events und Bootcamps gelten spezielle Stornierungsbedingungen. Diese werden jeweils bei der Eventausschreibung bekannt gegeben.

Allfällige Drittkosten, die mit einer Anmeldung zusammenhängen werden, immer in Rechnung gestellt und nie an den Kunden/ das Mitglied zurück erstattet.

## **6. Leistungsänderung**

Die Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) wird Änderungswünsche in der Leistungserfüllung durch den Kunden/ das Mitglied soweit zumutbar Rechnung tragen.

Soweit sich die Umsetzung der gewünschten Änderungen auf die Vertragsbedingungen auswirkt, insbesondere auf den Aufwand der Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) oder den Zeitplan, vereinbaren die Parteien eine angemessene Anpassung der Vertragsbedingungen, insbesondere eine Erhöhung der Vergütung und eine Verschiebung allfällig vereinbarter Termine.

## **7. Beizug von Dritten**

Die Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) ist berechtigt, für die Erfüllung des Auftrags nach eigenem Ermessen Dritte beizuziehen. In diesem Fall sorgt die Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) dafür, dass die vertraglichen Pflichten der Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) durch den Dritten eingehalten werden.

## **8. Vergütung, Spesen und Steuern**

Die Vergütung erfolgt grundsätzlich nach der Preisliste, die auf der Webseite publiziert wird oder im Auftrag mitgeteilten Preisansätzen. Die Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) behält sich das Recht vor, ihre Preisansätze jederzeit zu ändern. Die Vergütung von Tickets wird anhand der publizierten Preise und der gewählten Kategorie verrechnet.

Allfällige Spesen und sonstige Auslagen (wie Bsp. Lizenzen) sind in der Vergütung nicht inbegriffen und werden dem Kunden/ dem Mitglied separat zu den effektiven Kosten bzw. branchenüblichen Sätzen in Rechnung gestellt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

Die Vergütung und die Spesen verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und allfälligen weiteren gesetzlichen Abgaben.

## **9. Rechnungsstellung**

Die Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) stellt für die gebuchten Leistungen Rechnung. Die Leistungen werden vorgängig gemäß Pauschalvereinbarung in Rechnung gestellt.

Tickets müssen direkt bei der Ticketbuchung über den Drittanbieter bezahlt werden.

Leistungen wie Abo's und Tickets für nicht ausverkaufte Veranstaltungen können auch bar vor Ort beglichen oder mit TWINT bezahlt werden.

Die Leistungen müssen vor dem 01. Bezug/ dem 01. Training beglichen werden.

## **10. Urheberrecht**

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) behält in vollem Umfang sämtliche ihr zustehenden Urheberrechte an den Arbeitsergebnissen.

Die Inhalte der Webseite [www.dabigz.com](http://www.dabigz.com), insbesondere Texte, Grafiken, Fotos und herunterladbare Dateien, sind urheberrechtlich geschützt. Das Speichern dieser Inhalte auf

einem privaten Computer für den nicht-kommerziellen und persönlichen Gebrauch ist zulässig.

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website, gehören ausschliesslich dem Betreiber der Website oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion von sämtlichen Dateien, ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.

## **11. Aufbewahrung von Unterlagen/Zurückbehaltungsrecht**

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) hat die vom Auftraggeber erhaltenen Unterlagen aller Art (z.B. Urkunden, Verträge, Vermerke, Korrespondenzen etc., gleichgültig, ob im Original, als Kopie oder im Entwurf) sorgfältig aufzubewahren und verwendet diese nur in direktem Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrags, oder soweit eine gesetzliche Pflicht besteht.

## **12. Gewährleistung**

Soweit die Leistungen mangelhaft sind, beschränkt sich der Anspruch des Kunden, soweit gesetzlich zulässig, nach Wahl der (Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) auf Nachbesserung, Minderung oder Ersatz. Führt die Nachbesserung nicht zur Mängelfreiheit, kann der Kunde Minderung verlangen.

## **13. Haftung**

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) erbringt die vereinbarten Leistungen mit der nötigen Sorgfalt. Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) haftet für Schäden, soweit sie ihre direkte Ursache in einer nachgewiesenen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung der vertraglichen Pflichten oder anderer Sorgfaltspflichten durch die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) haben.

Soweit gesetzlich zulässig, ist jede weitere Haftung aus Vertrag oder aus einem anderen Rechtsgrund ausdrücklich ausgeschlossen.

## **14. Höhere Gewalt**

Im Falle höherer Gewalt, d.h. bei Eintritt von Ereignissen ausserhalb der Kontrolle der betroffenen Partei (wie beispielsweise bei behördlichen Anordnungen und Massnahmen, Arbeitskonflikten, Fällen von Naturkatastrophen, Epidemien und Pandemien), welche die Leistungserfüllung wesentlich beeinträchtigen oder verunmöglichen, hat die betroffene Partei die andere Partei von der Art des betreffenden Ereignisses und seiner voraussichtlichen Dauer so rasch wie möglich schriftlich zu benachrichtigen. In diesem Fall ist die betroffene Partei berechtigt, die Erfüllung ihrer Leistung im Umfang der Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, hat aber bei Dahinfallen des betreffenden Ereignisses die Leistungserbringung umgehend wieder aufzunehmen.

Die Parteien werden sich in guten Treuen bemühen, die Auswirkungen eines Ereignisses von höherer Gewalt so weit als möglich zu reduzieren.

## **15. Beendigung des Vertrags**

Der Vertrag endet durch Erfüllung der vereinbarten Leistungen, durch Ablauf der vereinbarten Laufzeiten oder durch Kündigung. Soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde, kann der Auftrag gemäß Vereinbarung gekündigt werden. Aus wichtigem Grund kann der Auftrag mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Als wichtiger Grund gilt jeder Umstand, der es der kündigenden Partei nach Treu und Glauben unzumutbar macht, am Vertrag festzuhalten, namentlich die Eröffnung des Konkurses, eines Nachlass- oder eines ähnlichen Verfahrens. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **16. Datenschutz**

Die Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) erhebt und verarbeitet nur personenbezogene Daten, die zur Durchführung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrags notwendig sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.dabigz.com](http://www.dabigz.com), welche einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet.

## **17. Einverständniserklärung zu Foto- und/oder Filmaufnahmen**

Der Kunde/ das Mitglied erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen von Trainingsaktivitäten und Events Bilder und / oder Videos von Ihnen gemacht werden und zur Veröffentlichung

- auf der Homepage [www.dabigz.com](http://www.dabigz.com)
- in (Print-) Publikationen der Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein)
- auf Social-Media-Kanälen zu diesem Zweck auch abgespeichert werden dürfen. Die Fotos und/oder Videos dienen ausschließlich der Öffentlichkeitsarbeit. Wir publizieren auf folgende Kanäle «martialartssciences», «Diana Hoxhaj» und «x\_event»

Der Kunde/ das Mitglied ist sich darüber im Klaren, dass Fotos und/oder Videos im Internet von beliebigen Personen abgerufen werden können. Es kann trotz aller technischer Vorkehrungen nicht ausgeschlossen werden, dass solche Personen die Fotos und/oder Videos weiterverwenden oder an andere Personen weitergeben.

Das Einverständnis ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sind die Aufnahmen im Internet verfügbar erfolgt die Entfernung soweit dies möglich ist.

Mitglieder und Abo-Kunden erteilen Ihr Einverständnis anhand einer persönlich unterschriebenen Einverständniserklärung.

Bei Ticketbestellungen über einen Drittanbieter wird die Einverständniserklärung über eine Checkbox bei der Anmeldung eingeholt.

An sämtlichen Events wird zusätzlich vor Ort per Aushang auf die Nutzung von Foto- und/oder Videoaufnahmen aufmerksam gemacht.

## **18. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

## **19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung.

Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz der Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) oder am Wohnsitz des Kunden/ des Mitglieds. Für juristische Personen gilt ausschliesslich der Sitz der Martial Sports Science GmbH, bzw. der Martial Sports Science Academy (Verein) als Gerichtsstand.